

I Titolari di Marrone S.r.l. hanno sempre trovato nella soddisfazione delle esigenze dei clienti ed in un giusto profitto le ragioni della propria attività, consapevoli che la prestazione di servizi sempre efficienti alla clientela ha portato alle attuali posizioni di mercato. Essi intendono operare in modo sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

La politica gestionale della Marrone S.r.l. si articola nei seguenti punti:

- 1) Assumere la "Soddisfazione del Cliente" e delle altre parti interessate come valore primario in base al quale orientare la gestione e l'operatività dell'Azienda, misurandola sistematicamente.
- 2) Considerare i Fornitori una parte integrante del processo produttivo.
- 3) Sviluppare e diffondere la cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza.
- 4) Puntare al miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali, utilizzando un *Piano di Miglioramento* contenente gli obiettivi, gli indicatori e i relativi traguardi elaborato in sede di **Riesame** della Direzione. Marrone persegue il miglioramento continuo delle proprie performance, sia in relazione alla qualità del prodotto, sia ambientali, sia relative a Salute e Sicurezza sul Lavoro
- 5) Garantire il rispetto delle prescrizioni di legge, in materia di responsabilità da prodotto, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro, nonché di tutti gli obblighi di conformità.
- 6) Rafforzare le ricadute positive sull'ambiente, il contenimento nei consumi di risorse e, contestualmente, la protezione dell'ambiente, la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione dei fenomeni che possano causare situazioni di emergenza ambientale.
- 7) Ottimizzare l'impiego di tecnologie e di risorse naturali, in modo da ridurre al minimo gli impatti ambientali diretti ed indiretti, con l'obiettivo di preservare l'ambiente.
- 8) Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, affrontando i rischi e le opportunità presenti nelle proprie attività e in quelle dei fornitori.
- 9) Sensibilizzare e coinvolgere le parti interessate, per promuovere ed accrescere il rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro (SSL) col fine di:
  - operare nel rispetto della legislazione ambientale e della SSL;
  - proteggere i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;
  - eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
  - rendere protagonisti i lavoratori, attraverso la loro consultazione e la partecipazione;
  - rendere la presente politica disponibile all'interno dell'organizzazione ed alle parti interessate, tramite affissione in luoghi pubblici.
- 10) Garantire adeguate risorse (persone, mezzi, infrastrutture, procedure), affinché il sistema di monitoraggio di tutti i processi, assicuri l'effettivo raggiungimento degli esiti attesi.
- 11) Marrone si impegna inoltre a rispettare i requisiti sociali, di salute e di sicurezza previsti dalle leggi nazionali, ovvero:
  - garantire la libertà di associazione dei lavoratori e i diritti per la contrattazione collettiva. Questi comprendono i contratti di lavoro che non impediscono ai lavoratori l'unione/partecipazione alle organizzazioni dei lavoratori e la contrattazione collettiva; accesso ai rappresentanti; procedure trasparenti per il licenziamento e la contrattazione con i rappresentanti dei lavoratori delle organizzazioni sindacali legalmente riconosciute;
  - vietare l'utilizzo di lavoro forzato relativamente all'organizzazione;
  - garantire l'età minima per l'assunzione dei dipendenti;
  - garantire la parità di lavoro che copre l'assunzione, la promozione, la divisione del lavoro e il licenziamento;
  - garantire la salute e sicurezza sul lavoro, compresa la sua documentazione e reporting.

La Direzione si impegna al costante miglioramento delle prestazioni dei propri prodotti, ambientali e relative a SSL. Pertanto, chiede a tutte le funzioni aziendali ed ai fornitori di collaborare nell'ambito della politica enunciata e delle proprie competenze professionali, al raggiungimento di questi macro-obiettivi:

1. Aumentare la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate;
2. Ridurre i reclami dei clienti e delle altre parti interessate;
3. Migliorare le performances di prodotto, ambientali e legate alla SSL.

L'azienda è inoltre sensibile alle tematiche ESG (Environmental, Social e Governance) e si sta impegnando per integrare nella propria politica i principi di sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e buona governance.

Zoppola, 6 febbraio 2025

La Direzione Marrone Srl